


Затверджую  
Голова приймальної комісії  
НУ «Запорізька політехніка»  
 проф. Віктор ГРЕШТА  
« 26 » квітня 2024 року

## ПРОГРАМА

фахового іспиту з «Обслуговування в туристичних комплексах та готелях» для абітурієнтів, які вступають до НУ «Запорізька політехніка» на навчання за освітнім ступенем «бакалавр» раніш здобутого освітнього ступеня вищої освіти за спеціальністю за спеціальністю 242 «Туризм і рекреація» або 241 «Готельно-ресторанна справа».

Для оцінки знань абітурієнтів на фаховому іспиті фаховою атестаційною комісією розроблені критеріально-орієнтовані тестові завдання, які дозволяють встановити рівень сформованості компетентностей необхідних для засвоєння змісту навчання за спеціальністю за спеціальністю 242 «Туризм і рекреація» або 241 «Готельно-ресторанна справа» ступеня «бакалавр».

Фаховий іспит може проводитись очно та/або дистанційно із використанням інформаційного сервісу «Система дистанційного навчання» НУ «Запорізька політехніка» (для осіб, які зареєстровані та перебувають на тимчасово окупованій території – за зверненням вступника). При проведенні в дистанційному форматі обов'язковою є процедура візуальної ідентифікації вступника, здійснюється відеофіксація іспиту.

Вступники повинні знати і вміти:

- визначати найважливіші зміни, що відбулися й відбуваються в житті людства та географії світу;
- встановлювати причиново-наслідкові зв'язки подій і явищ;
- працювати з різними джерелами інформації; визначати хронологічні межі соціально-економічних та туристичних подій, їхні зміст та послідовність;
- аналізувати закономірності і тенденції сучасного розвитку світового туризму та готельно-ресторанного господарства;
- визначати найважливіші зміни, що відбулися й відбуваються в галузі обслуговування;
- визначати особливості туристської спеціалізації окремих регіонів та країн світу;
- пояснювати і застосовувати поняття і терміни.

При підготовці завдань комісія виділила такі основні розділи з переліком тем:

### **1. Географія:**

- Загальні закономірності розміщення географічних ресурсів.

- Регіони світу.
- Районування світу.

## **2. Загальні положення економічної та соціальної географії:**

- Економічна та соціальна географія як наука.
- Населення.
- Господарство.

## **3. Діловодство:**

- Основні терміни діловодства.
- Нормативно-правова база діяльності та документування.
- Документація підприємства.
- Порядок проходження документів в організації.
- Документи з особового складу.

## **4. Історія розвитку світового туризму та готельного господарства:**

- Передумови виникнення туризму та готельного господарства.
- Географічні відкриття мореплавців і мандрівників.
- Соціально-економічні передумови розвитку напрямів світового туризму та готельного господарства.
- Умови виникнення та розвитку туризму та готельного господарства в СРСР.
- Етапи розвитку туризму та готельного господарства в Україні.

## **5. Розвиток підприємства:**

- Цілі та завдання діяльності підприємства та їх характеристика.
- Збутова діяльність підприємства.
- Система оплати праці робітників та особливості її застосування в сучасних умовах.

### **КРИТЕРІЇ ОЦІНЮВАННЯ**

Оцінювання здійснюється за 100 бальною шкалою від 100 до 200 балів або ухвалюється рішення про негативну оцінку вступника («незадовільно»).

Кожний варіант тестів містить 30 завдань, які розподілені за трьома рівнями складності (по 10 завдань кожного рівня). Складність екзаменаційних завдань визначається, як правило, кількістю логічних кроків, які повинен виконати абітурієнт у процесі пошуку відповіді.

1-й рівень містить 10 завдань мінімального рівня складності, для відповіді на які достатньо орієнтуватися в термінології туристичної та готельно-ресторанної спрямованості, періодизації розвитку.

Правильна відповідь на кожне завдання цього рівня оцінюється двома балами.

2-й рівень, який містить 10 завдань середнього рівня складності, дозволяє з'ясувати рівень знань абітурієнта щодо класифікації туристської та готельної діяльності, функцій і ролі туризму та готельного господарства у сучасному світі.

Правильна відповідь на кожне завдання цього рівня оцінюється трьома балами.

3-й рівень містить 10 завдань підвищеної складності, відповідь на які вимагає володіння абітурієнтом вмінням визначати причинно-наслідкові зв'язки подій і явищ в туризмі та готельно-ресторанній справі.

Отже, максимальна кількість балів, яку абітурієнт може отримати за правильно виконані завдання всіх трьох рівнів, складає 200 балів.

Вступник допускається до участі у конкурсному відборі для зарахування на навчання, якщо кількість отриманих балів становить більше ніж 100 балів.

У разі наявності в паперовій роботі більше однієї відміченої відповіді на кожне запитання, за це запитання виставляється нуль балів (окрім випадків, коли одна з відмічених відповідей на запитання закреслена, а інша зазначена акуратно та чітко).

Усі попередні кроки і міркування, що приводять до відповіді на завдання, абітурієнт виконує на чернетці. Перевірка цих записів екзаменаторами не передбачається. Екзаменатори перевіряють лише вірність закреслених відповідей серед запропонованих на кожне завдання варіантів А, Б, В, Г, Д, Е в листі відповіді.

### **СПИСОК РЕКОМЕНДОВАНОЇ ЛІТЕРАТУРИ**

1. ДСТУ 4268:2003 «Послуги туристичні. Засоби розміщування. Загальні вимоги»
2. ДСТУ 4269:2003 «Послуги туристичні. Класифікація готелів».
3. ДСТУ 4527:2006 «Послуги туристичні. Засоби розміщування. Терміни та визначення».
4. Гурова Д.Д., Шморгуненко Є.О. Рекреаційна географія : навч. посіб. Запоріжжя : НУ «Запорізька політехніка», 2022. 110 с.
5. Кукліна Т.С., Віндюк А.В., Булатов С.В. Організація анімаційних послуг : навч. посіб. Запоріжжя : НУ «Запорізька політехніка», 2022. 244 с
6. Гурова Д.Д., Біляченко В.Д., Фролов М.О. Туристське країнознавство: Навчальний посібник для студентів вищих навчальних закладів. – Запоріжжя: ТОВ «ЛПКС» ЛТД, 2009. – 332 с.
7. Гурова Д.Д., Фролов М.О., Журавльова С.М., Кукліна Т.С., Сердюк О.М. Рекреаційна географія. – Запоріжжя: ТОВ «ЛПКС» ЛТД, 2010. – 92 с.
8. Корнієнко О.М., Булатов С.В. Активний туризм : Навчальний посібник для студентів вищих навчальних закладів. Вид. 2-ге перер. і доп. Запоріжжя : НУ «Запорізька політехніка», 2022. 293 с.
9. Економіка туризму / Камушков О.С., Ткач В.О., Журавльова С.М., Шевченко О.В. – Дніпропетровськ: «Акцент ПП», 2012. – 132 с.
10. Туристські ресурси України: Навчальний посібник для студентів вищих навчальних закладів / В.Д. Біляченко, В.М. Зайцева, Д.Д. Гурова, О.Л. Зайцева. – Запоріжжя: ТОВ «ЛПКС» ЛТД, 2010. – 328 с.
11. Туристські ресурси України: навчальний посібник / Бут Т.В., Зайцева В.М., Гурова Д.Д. - Запоріжжя: ТОВ РВА «Просвіта», 2018. – 312 с.
12. Зайцева В.М., Бут Т.В., Пуліна Т.В.. Ринок туристичних послуг України: Навчальний посібник для студентів вищих навчальних закладів. – Запоріжжя: ТОВ РВА «Просвіта», 2019. –292 с.

Затверджено на засіданні  
фахової атестаційної комісії  
з «Обслуговування в  
туристичних комплексах та  
готелях»  
« 25 » квітня 2024р.

Голова фахової атестаційної комісії  
з «Обслуговування в туристичних  
комплексах та готелях»



Тетяна КУКЛІНА